

Encimeras residenciales

MANUAL DE CLIENTES

NEOLITH
touch.feel.live



Mantenimiento y limpieza de las encimeras residenciales Neolith

- Fácil limpieza.
- No cortar con cuchillos de cerámica, usar siempre una tabla para cortar.
- Recomendamos el uso de paños húmedos para su limpieza cotidiana.
- Desaconsejamos el uso de ceras, jabones oleosos, agentes de impregnación y otros tratamientos, ya que no es necesaria su aplicación y pueden generar una capa aceitosa sobre la encimera.
- Para la limpieza usar jabón neutro.
- Aunque Neolith es resistente al calor, recomendamos el uso de salvamanteles para apoyar recipientes recién sacados del fuego.
- Deben evitarse productos que contengan ácido fluorhídrico y sus derivados.

A CONTINUACIÓN, TIENE ALGUNAS DE LAS SUSTANCIAS INDICADAS PARA ELIMINAR MANCHAS DIFÍCILES:

Tipos de suciedad	Tipos de detergentes
Grasas	Alcalino / Solvente
Aceites	Solvente
Tinta	Oxidante / Solvente
Óxido, herrumbre	Ácido
Cal	Ácido
Restos cemento	Ácido
Vino	Alcalino / Ácido
Café	Alcalino / Solvente
Cera de vela	Solvente
Yodo	Oxidante
Sangre	Oxidante
Helado	Alcalino
Resinas	Solvente
Zumos de fruta	Oxidante
Rotulador permanente	Solvente
Rayado de aluminio	Ácido

Ácido: Productos de limpieza de carácter acido: Decapante, Desincrustante, Quita cementos...

Alcalinos: Productos de limpieza con carácter básico: amoniaco, desengrasantes...

Solvente: Disolvente universal, aguarrás, trementina, acetona, alcohol...

Oxidante: Agua oxigenada, lejía diluida...

Se puede usar para la limpieza de la tabla una esponja no-rama (habitualmente azul o blanca)

Garantía de 25 años para encimeras residenciales Neolith

Garantía adicional limitada a 25 años para encimeras residenciales de 12 & 20mm.

QUÉ Encimeras residenciales de 12 & 20 mm

CÓMO Registrando la garantía en nuestra web

PLAZO 6 meses siguientes a la fecha de compra

¿QUÉ NECESITAS PARA OBTENER LA EXTENSIÓN DE 25 AÑOS DE GARANTÍA?

1. El código de barras* lo podemos observar en la etiqueta o en el dorso de la tabla (solo tablas de 12 y 20 mm)
2. Factura de compra (en la cual aparezca el modelo/marca o cód. de barras)
3. Registro en nuestra web www.neolith.com (**apartado REGISTRA TU GARANTIA O SIGUIENDO ESTE QR**)



Para más información, términos y condiciones puedes consultar **manual de garantía para encimeras 25 años** en el siguiente enlace. Así como la guía de mantenimiento y limpieza Neolith y también la guía de mantenimiento para el acabado pulido.



*El código de barras es un código numérico de al menos 12/13 dígitos que empieza por 022 o 220 y debe proporcionarlo el marmolista ya que va adherido a la tabla con una etiqueta, también se encuentra impreso en el dorso de esta.



SERVICIO ATT. CLIENTE

Tel.: +34 964 652 233 (Extensión 235)

Email: warranty@neolith.com

Horario de atención al cliente:

Lunes a jueves: 8:30 – 14:00 / 14:30 – 17:30 (CET)

Viernes: 8:00 a 14:00 (CET)

En nuestras redes sociales puede ver nuestros proyectos y productos Neolith.

NEOLITH
www.neolith.com

